

Szanowny Pan
Jan Nowak
Prezes
Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

Dotyczy: zapytanie o możliwość prowadzenia w izbach ekspedycyjnych aptek ogólnodostępnych nagrań audio.

Szanowny Panie Prezesie

W związku z wejściem w życie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) – dalej **RODO** oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz.1000), które obowiązują od 25 maja 2018 r., zwracam się do Pana Prezesa z zapytaniem o **możliwość nagrywania w aptece ogólnodostępnej w szczególności w izbie ekspedycyjnej wizji i fonii.**

Przed wejściem w życie dyrektywy WE oraz ustawy o ochronie danych osobowych w poprzednio obowiązującym stanie prawnym Rada ŚIA uznała za dopuszczalne nagrywanie w izbie ekspedycyjnej wizji bez fonii. Stanowisko takie wynikało z opinii rady prawnego izby, którą załączamy do pisma. Aktualnie do Śląskiej Izby Aptekarskiej zgłaszane są przypadki prowadzenia w aptekach nagrań wizji i fonii (audio i video). Zgodnie z opinią rady prawnego izby jest to sprzeczne nie tylko z Dyrektywą WE i ustawą o ochronie danych osobowych, ale też z przepisami ustawy o ochronie praw pacjenta.

Wskazując na powyższe, uprzejmie proszę o odpowiedź jak stosować w tym zakresie przepisy RODO mając na względzie dobro pacjenta i jego zdrowie. Odpowiedź ma znaczenie zarówno dla wykonywania zawodu farmaceuty jak też ochrony praw pacjenta, w szczególności w zakresie tajemnicy o chorobach i leczeniu.

Problem ten ma istotnie znaczenie dla wykonywania zawodu farmaceuty, zgodnie z art. 1, w związku z art. 7 ust. 1 p.5 i p.6 ustawy o izbach aptekarskich (Dz.U. 2019 poz. 1419 ze zm.) Śląska Izba Aptekarska ma podstawy do działania w tej sprawie w imieniu farmaceutów i pacjentów.

Z poważaniem
Prezes Rady SIA w Katowicach

dr n. farm. Mikołaj Konstanty

Do wiadomości:

1. Rzecznik Praw Pacjenta w Warszawie

Załącznik:

opinia rady prawnego Krystiana Szulc



ŚLĄSKA IZBA APTEKARSKA

z siedzibą w Katowicach

40-637 Katowice ul. Kryniczna 15
tel.+48 (32) 6089760, fax 6089769 , www.katowice.oia.pl, katowice@oia.pl



Monitoring w Aptece

Niniejsze uwagi tracą ważność w maju 2018 roku po wejściu w życie RODO (rozporządzenia o ochronie danych osobowych) kiedy właściwie monitoring pracowników nie będzie możliwy albo tylko po spełnieniu szczególnych warunków wynikających z RODO.

Fakt prowadzenia monitoringu musi być wyraźnie zakomunikowany pracownikom i pacjentom w sposób widoczny czytelny i nie budzący wątpliwości.

Monitoring pracowników – nie jest uregulowany wprost , przepisy jednak regulują też tę sferę pracy gdzie krzyżuje się ona z prywatnością i tak:

Konstytucja RP w art. 30, 31 chroni godność i wolność człowieka

Kodeks cywilny w art. 23 i 24 chroni dobra osobiste człowieka art. 5 stanowi ogólną dyrektywę zabraniającą stosowania prawa zgodnie z jego przeznaczeniem, czyli np.: monitoring nie może służyć śledzeniu pracowników. Ten pogląd jest ugruntowany w doktrynie i praktyce.

Kodeks Karny – art. 267 par. 2 przewiduje kary za podsłuchiwanie i nagrywanie wizji.

Kodeks Pracy – art. 11 chroni godność i inne dobra osobiste pracownika

Ustawa o ochronie danych osobowych – wizerunek i głos też podlegają ochronie prawnej a ich przetwarzanie reguluje ustawa.

To są regulacje ogólne dotyczące wszystkich

Reasumując monitoring jest możliwy w pracy w niektórych pomieszczenia np.: pokój socjalny jest wyłączony tak samo szatnia itp.

-dopuszczalny jest tylko w miejscach gdzie da się to uzasadnić względami bezpieczeństwa ogólnie rozumianego w tym np.: ochrony mienia przed pożarem zniszczeniem itp.

- monitoring nie wolno upowszechniać i dostęp nie może być otwarty.

Apteka – Farmaceuta – Pacjent – miejsce szczególne

Apteka jest miejscem szczególnie wrażliwym na kwestie monitoringu a to ze względu na świadczenie usług farmaceutycznych powołanych w art. 86 i nast. Prawa farmaceutycznego.

W aptece prawa pacjenta chroni art. 13 ustawy o prawach pacjenta i rzeczniku Praw Pacjenta który reguluje obowiązki osób wykonujących zawód medyczny w zakresie zachowania w tajemnicy **wszelkich** informacji związanych z pacjentem uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu.

Wyrażam pogląd, że farmaceuta choć nie jest wprost zawodem medycznym mając na względzie zakres obowiązków ma stosować przepisy o prawach pacjenta.

Zastosowanie ma też art. 9 zd. 2 Kodeksu etyki Aptekarza RP.

Wskazując na powyższe regulacje wyrażam pogląd, że w izbie ekspedycyjnej może być stosowany tylko monitoring wizyjny a monitoring audio narusza prawa pacjenta i kodeks Etyki Aptekarza RP.

W pozostałych pomieszczeniach poza wyłączonymi (pokój socjalny, szatnia itp.) możliwy jest monitoring wizyjny i audio.

Krzysztof Szulc
Radca prawny SIA