



**MEDICOVER**  
S P O R T

# **PRZEWODNIK** **DLA UŻYTKOWNIKÓW** PAKIETÓW SPORTOWYCH



## Spis treści

Dlaczego warto wybrać Medicover Sport



Pakiety Medicover Sport



Usługi dostępne tylko z pakietem Medicover Sport



Cennik pakietów



Jak zapisać się na pakiet



Aktywacja pakietu



Aplikacja Medicover Sport



Wyszukiwarka obiektów



Rejestracja wejścia do obiektu



Jak korzystać z pakietu Medicover Sport



Sprawdź swój pakiet



Panel użytkownika



Pomocne komendy SMS



Dodatkowe pytania



# DLACZEGO WARTO WYBRAĆ? MEDICOVER SPORT



Medicover Sport to więcej niż pakiet sportowy – to rozwiązanie skrojone na miarę nowoczesnego stylu życia! Trenujesz, gdzie i kiedy chcesz, a my zapewniamy Ci najlepsze miejsca i narzędzia.



**PONAD 6000** obiektów  
w całej Polsce



**PONAD 85** aktywności  
w ramach pakietu



**Hybrydowy model treningu**  
siłownia, plener, dom – Ty  
wybierasz, gdzie i kiedy ćwiczysz



**1+3 osoby towarzyszące**  
trenuj z rodziną i znajomymi



**Aplikacja Medicover Sport**  
nowoczesny design, szybka  
wyszukiwarka, nowe  
funkcjonalności



**Pakiety dla każdego**  
oferta dla dorosłych,  
dzieci i osób 60+



**Aktywności i usługi premium**  
coaching dietetyczny, trening  
personalny, wypożyczalnia  
sprzętu, imprezy sportowe



**Obiekty czynne 24/7**  
190+ lokalizacji otwartych  
całą dobę dla Twojej wygody



**MEDICOVER**  
SPORT



## KOMPLEKSOWE WSPARCIE

**FIT&more** to idealne rozwiązanie dla osób, które chcą dbać o siebie w sposób kompleksowy – łączyć aktywność fizyczną i rozrywkę, zrównoważoną dietę i regenerację, aby czuć się dobrze każdego dnia.



### Usługi w ramach pakietu:



Serwis i wypożyczalnia sprzętu sportowego



Treningi wideo w wersji pakietu MAX



Strefa Dobrego Samopoczucia



Coaching dietetyczny



Rabaty na udział w wydarzeniach sportowych

### W PAKIECIE:

- Siłownia
- Trening EMS
- Trening personalny
- Zajęcia fitness
- Cross trening
- Zdrowy kręgosłup
- Indoor cycling
- Joga
- Pilates
- Sztuki walki
- Basen
- Sauna
- Nauka pływania
- Sporty rakietowe
- Łaźnia parowa
- Grota solna
- Masaż
- Odnowa biologiczna
- Tor saneczkowy
- Darts
- Piłkarzyki
- Downhill
- Kręgle
- Bilard
- Wrotki i rolki
- Gokarty i quady
- Paintball
- Park linowy
- Park trampolin
- Strzelnica sportowa
- Golf
- Ścianka wspinaczkowa
- Boisko do gier
- Lodowisko
- Nordic walking
- Stok narciarski
- Turystyka piesza
- Jazda konna
- Wypożyczalnia sprzętu wodnego
- Wypożyczalnia sprzętu zimowego
- Wypożyczalnia rowerów
- Serwis sprzętu sportowego

**i wiele więcej...**

## PAKIETY SPORTOWE DLA DZIECI

poniżej 15 r.ż.

Zadbaj o zdrowe nawyki wśród najmłodszych członków rodziny!

AQUA

**Pakiet AQUA** zapewnia wejście do ponad 730 basenów, parków wodnych i aquaparków na terenie całej Polski.

### W PAKIECIE:

- Basen
- Nauka pływania
- Zajęcia w wodzie

**Pakiet JUNIOR** to dostęp do ponad 2500 obiektów, nie tylko basenów, ale również do różnych form rozrywki i rekreacji.

JUNIOR

### W PAKIECIE:

- Badminton
- Basen
- Boisko do gier
- Cross trening
- Gokarty i quady
- Grota solna
- Imprezy sportowe
- Joga
- Kręgle
- Lodowisko
- Paintball
- Park linowy
- Park trampolin
- Pole dance
- Sala zabaw dla dzieci
- Sauna
- Siłownia
- Squash
- Stoki narciarskie
- Sztuki walki
- Ścianka wspinaczkowa
- Taniec
- Tenis stołowy
- Tenis ziemny
- Wrotki i rolki
- Zajęcia dla dzieci
- Zajęcia fitness
- Zajęcia rowerowe
- Zajęcia w wodzie





## PAKIET SPORTOWY DLA OSÓB powyżej 60 r.ż.

**Pakiet 60UP!** to oferta skierowana do dojrzałych odbiorców. Propozycja **ponad 20 aktywności** kompleksowo zaspokaja potrzeby najbardziej wymagających Klientów. Zapewnia wejście do **około 2300 obiektów, 2 razy w tygodniu, do godziny 16.00.**

### W PAKIECIE:

- Badminton
- Basen
- Bilard
- Cardio
- Grota solna
- Jacuzzi
- Joga
- Lodowisko
- Nauka pływania
- Nordic walking
- Sauna
- Siłownia
- Sztuki walki
- Taniec
- Tenis stołowy
- Tenis ziemny
- Tylko dla kobiet
- Zajęcia fitness
- Zajęcia rowerowe
- Zajęcia w wodzie



## ZAPIS NA PAKIET

- > Wejdź na stronę: [www.medicoversport.pl/pakiety/60up](http://www.medicoversport.pl/pakiety/60up)
- > Na górze strony znajduje się dokładny opis oferty
- > Przejdź do formularza zgłoszeniowego
- > Wypełnij dane osobowe
- > Zaznacz zgody
- > Kliknij „Zapisz się i zapłać”

**Zapis na pakiet możliwy jest od 1 do 20 dnia miesiąca.**

Zamówienia złożone w terminie będą aktywne od najbliższego miesiąca.

# TYLKO U NAS



## Trening personalny

Indywidualna sesja z trenerem, obejmująca konsultację, pomiary oraz trening dopasowany do Twoich potrzeb i celów. Minimalny czas trwania usługi to 45 minut, z usługi możesz skorzystać raz na pół roku.



## Imprezy sportowe

Imprezy sportowe to wydarzenia, które pozwalają nie tylko na sprawdzenie swoich możliwości, ale także na przeżycie niezapomnianych emocji. Dzięki kodowi rabatowemu możesz wziąć udział w wybranych eventach sportowych na terenie całego kraju.



## Wypożyczalnia sprzętu

Dzięki naszej współpracy z Decathlon Rent masz dostęp do szerokiej gamy sprzętu dopasowanego do różnych dyscyplin. Skorzystaj z wypożyczalni sprzętu sportowego i ciesz się aktywnością bez konieczności zakupu!



## Serwis sprzętu sportowego

Medicover Sport, we współpracy z Decathlonem, zapewnia profesjonalny serwis sprzętu sportowego. Raz w tygodniu możesz skorzystać z jednej z wybranych usług serwisowych, co pozwala obniżyć koszty oraz zwiększyć bezpieczeństwo i komfort użytkowania sprzętu.



# JAK ZAPISAĆ SIĘ NA PAKIET?

Dla Twojej wygody przygotowaliśmy narzędzie, dzięki któremu szybko i sprawnie zapiszesz się na pakiet sportowy u Twojego pracodawcy. Dokonaj zapisu przez stronę dedykowaną i zarządzaj swoim pakietem samodzielnie.



Zarządzaj pakietem  
przez Panel Użytkownika



Zamówisz pakiet  
dla Twoich bliskich



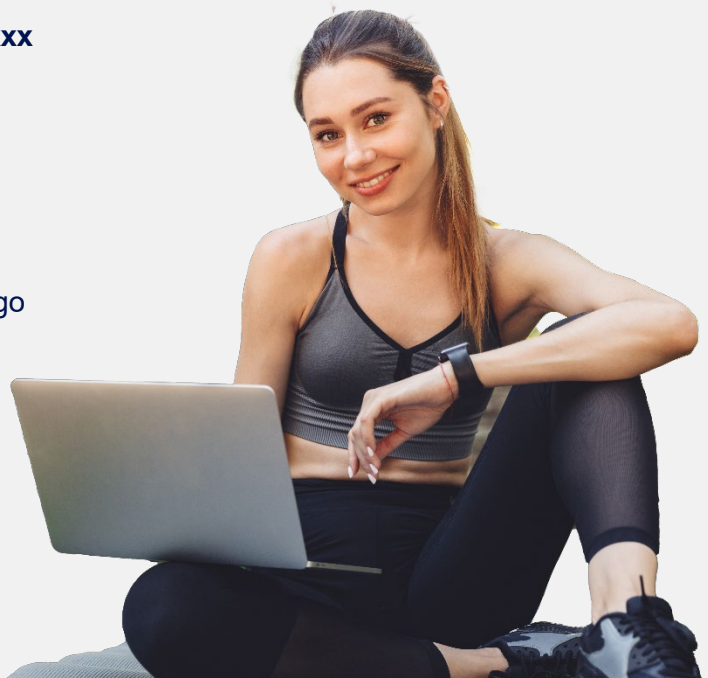
Sprawdzisz aktualnie  
posiadany pakiet



Złożysz rezygnację

## ZAPIS NA PAKIET

- > Wejdź na stronę dedykowaną:  
**[www.medicoversport.pl/pakiety/xxxx](http://www.medicoversport.pl/pakiety/xxxx)**
- > Wpisz kod dostępu:  
**xxxxxx**
- > Zapoznaj się z dostępną ofertą
- > Przejdź do formularza zgłoszeniowego
- > Wybierz pakiet dla siebie i Twoich bliskich, a następnie uzupełnij pola formularza
- > Zaznacz zgody
- > Kliknij „Zapisz się”



Podanie numeru telefonu jest niezbędne w celu korzystania z wejść do obiektów partnerskich.

Ustalone przy rejestracji hasło oraz podany e-mail będą służyły do logowania się na swoje konto po dokonaniu rejestracji.

Wypełnienie formularza jest czynnością jednorazową, która pozwala na założenie konta i złożenie zamówienia.

Zmiany w zamówieniach (zmiana, rezygnacja lub dodanie dodatkowych pakietów) należy dokonać po zalogowaniu na utworzonym koncie.

**Zapis na pakiety możliwy jest od 1 do 20 dnia miesiąca.**

Zamówienia złożone w terminie będą aktywne od najbliższego miesiąca.

## AKTYWACJA PAKIETU

Pakiety sportowe Medicover Sport aktywowane są 1 dnia miesiąca. Z końcem miesiąca poprzedzającego korzystanie z pakietu otrzymasz e-mail oraz SMS powitalny. W dniu aktywacji otrzymasz kolejny SMS z potwierdzeniem aktywacji pakietu.



Witamy w Medicover Sport! Twój pakiet goFIT/FIT&more będzie aktywny od dnia rrrr-mm-dd. Szczegóły korzystania z pakietu: [www.medicoversport.pl/start](http://www.medicoversport.pl/start)



Witaj, Mateusz, Twój pakiet goFIT/FIT&more jest aktywny. Zapraszamy do korzystania!

Jeśli masz wątpliwości czy okres aktywności pakietu rozpoczął się, możesz sprawdzić to wysyłając SMS o treści **PAKIET** na numer **661 000 556**.

## POZNAJ APLIKACJĘ MEDICOVER SPORT

Twoje holistyczne wsparcie w domu,  
w klubie i w plenerze.

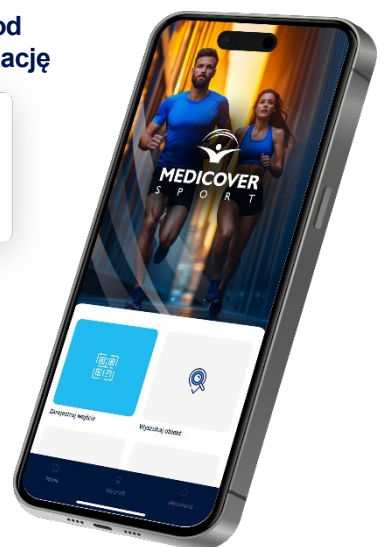
### INSTALACJA APLIKACJI

- > Pobierz aplikację ze sklepu Google Play lub App Store (**zeskanuj kod QR** lub **wejdź na stronę: [www.medicoversport.pl/aplikacja](http://www.medicoversport.pl/aplikacja)**)



- > Po zainstalowaniu aplikacji podaj wymagane dane, by ją aktywować

Zeskanuj kod  
i pobierz aplikację



Aktywacja aplikacji jest możliwa dopiero w dniu aktywacji pakietu.

## FUNKCJONALNOŚCI APLIKACJI



### Wyszukuj obiekty

Dzięki wyszukiwarce błyskawicznie znajdziesz obiekty sportowe w swojej okolicy.



### Rejestruj wejścia

Zeskanuj kod QR w aplikacji, aby uzyskać natychmiastowy dostęp do obiektu.



### Zapisuj ulubione obiekty

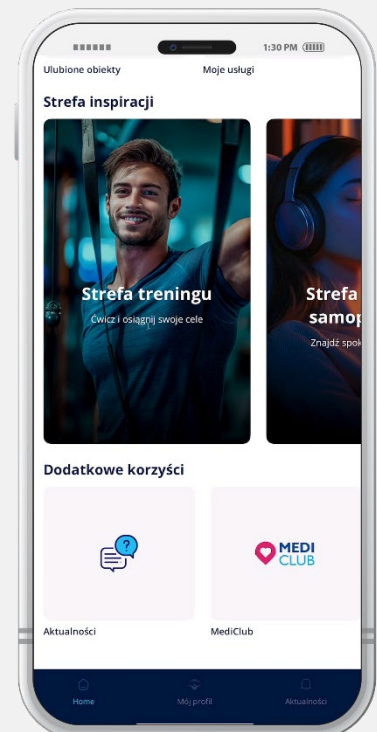
Dodawaj najczęściej odwiedzane kluby i obiekty sportowe do ulubionych, aby mieć do nich szybki dostęp i ułatwić planowanie swojej aktywności.

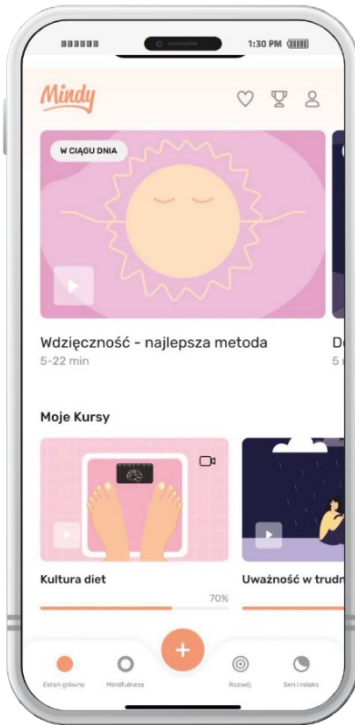
## STREFA TRENINGU

### Ćwicz z aplikacją gdzie chcesz

Dopasuj aktywność do swojego planu – w domu, na siłowni lub w plenerze. W aplikacji Medicover Sport znajdziesz:

- **treningi wideo on-demand**  
gotowe treningi dostępne 24/7, prowadzone przez międzynarodowych trenerów po polsku i angielsku
- **plany treningowe**  
programy dla początkujących, średniozaawansowanych i zaawansowanych
- **treningi**  
różne kategorie treningów m.in.: ogólnorozwojowe, stretching, mobilność, siła





## STREFA DOBREGO SAMOPOCZUCIA

### Znajdź spokój i równowagę

Dzięki aplikacji Mindy, dostępnej w aplikacji Medicover Sport masz dostęp do:

- technik relaksacyjnych, dźwięków na sen, treningów autogennych
- ćwiczeń coachingowych, interaktywnych planów, podcastów
- kursów rozwojowych na tematy: relacje, odporność psychiczna, trening mentalny, mindfulness
- ćwiczeń oddechowych, medytacji prowadzonych, muzyki na koncentrację

### A jak zacząć? To proste!

- > Otwórz aplikację Medicover Sport i wejdź do Strefy Dobrego Samopoczucia
- > Kliknij „Wygeneruj kod”, a następnie „Przejdź do aplikacji Mindy”
- > Pobierz Mindy i zaloguj się lub załóż konto
- > Na ekranie pojawi się komunikat o aktywacji – wraz z kodem z aplikacji Medicover Sport
- > Kliknij „Kontynuuj”, a Mindy potwierdzi Twój dostęp premium z Medicover Sport

Od tej chwili możesz korzystać z aplikacji Mindy zawsze, gdy tego potrzebujesz – bezpośrednio na swoim telefonie.

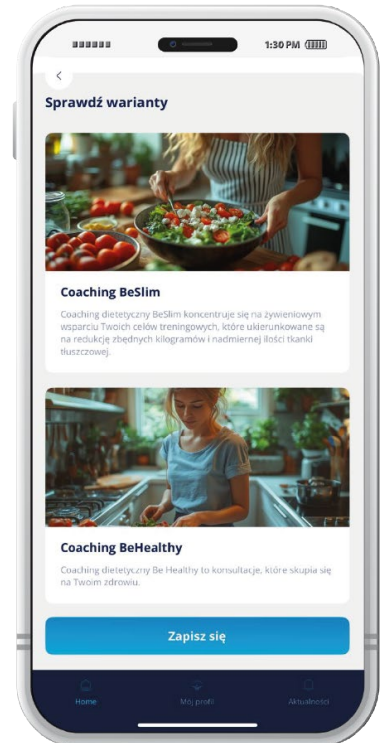
## STREFA ODŻYWIANIA

### Odkryj smak zdrowego życia

Skorzystaj z coachingu dietetycznego, wirtualnego spotkania ze specjalistą z zakresu dietetyki, aby świadomie kształtować swoje nawyki żywieniowe i osiągać zamierzone cele zdrowotne.

Masz do wyboru jeden z trzech wariantów:

- **BeSlim** – dla osób dbających o sylwetkę
- **BeHealthy** – dla tych, którzy chcą poprawić swoje nawyki żywieniowe
- **BeStronger** – dla aktywnych fizycznie i budujących siłę

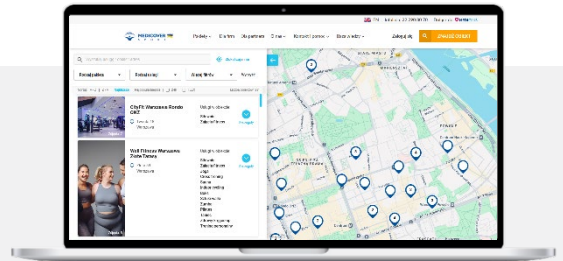


# WYSZUKIWARKA OBIEKTÓW

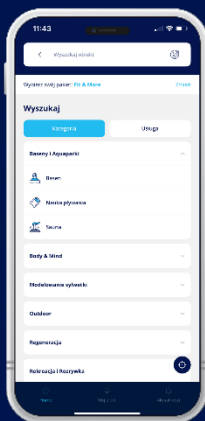
Dzięki naszej wyszukiwarce obiektów z łatwością znajdziesz obiekty w dogodnej lokalizacji oraz interesujące Cię usługi. Wybierz to na co masz ochotę!

## WYSZUKIWARKA ONLINE

- > Wejdź na stronę [www.medicoversport.pl/wyszukiwarka](http://www.medicoversport.pl/wyszukiwarka)
- > Zezwól stronie na dostęp do lokalizacji dzięki temu wyszukiwarka automatycznie pokaże obiekty w Twojej okolicy
- > Wybierz swój pakiet oraz – jeśli chcesz – interesującą Cię kategorię usług
- > Na liście i mapie pojawią się dostępne obiekty, zgodne z Twoimi kryteriami
- > Kliknij wybrany obiekt, aby sprawdzić szczegóły oferty dostępnej w ramach Twojego pakietu



## WYSZUKIWARKA W APLIKACJI MEDICOVER SPORT



- > Otwórz aplikację i kliknij przycisk „Wyszukaj obiekt” na ekranie głównym
- > Wpisz nazwę miejsca lub frazę, np. „basen”, aby znaleźć interesującą Cię obiekt
- > Użyj ikony mapy, aby wyświetlić dostępne obiekty w pobliżu. Możesz też filtrować wyniki według kategorii lub konkretnych usług
- > Wybierz obiekt z listy, aby sprawdzić jego adres, godziny otwarcia oraz dostępne usługi w ramach Twojego pakietu
- > Kliknij usługę, która Cię interesuje, aby poznać szczegóły jej dostępności

# REJESTRACJA WEJŚCIA DO OBIEKTU

## OSOBA DOROSŁA

### Aplikacja Medicover Sport

---

#### QR kod

Uruchom aplikację i znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia.

Pokaż w recepcji QR kod, by pracownik obiektu mógł go zeskanować lub zeskanuj go samodzielnie poprzez czytnik QR kodów.

#### SMS

Uruchom aplikację i znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia. Telefon automatycznie przekieruje Cię do wysyłki SMS z kodem wybranej usługi, na numer 661 000 556.

Wyślij wiadomość i pokaż w recepcji SMS zwrotny.



#### SMS

---

Wyślij SMS na numer 661 000 556 w treści wpisując tylko kod usługi, z której chcesz skorzystać.

Kod usługi znajdują się przy stanowisku recepcji w obiekcie. Pokaż SMS zwrotny w recepcji, by cieszyć się z wybranej usługi!

**TY**

[kod usługi]

Medicover Sport: Witaj!  
Zanotowano wejście do: [kod usługi]



## DZIECKO Z WŁASNYM TELEFONEM

W przypadku posiadania przez dziecko własnego telefonu **rejestracja wejścia do obiektu odbywa się według schematu rejestracji wejścia osoby dorosłej.**

## DZIECKO BEZ WŁASNEGO TELEFONU

Jeśli dziecko nie posiada własnego telefonu komórkowego, jego pakiet można przypisać 3 opiekunom, a rejestracja wejścia odbywa się przez telefon opiekuna.

### Aplikacja Medicover Sport

---

#### QR kod

Uruchom aplikację i na pasku wyszukiwarki wybierz pakiet dziecka. Znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia.

Pokaż w recepcji QR kod, by pracownik obiektu mógł go zeskanować.

#### SMS

Uruchom aplikację i na pasku wyszukiwarki wybierz pakiet dziecka. Znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia. Telefon automatycznie przekieruje Cię do wysyłki SMS z kodem wybranej usługi, na numer 661 000 556. Przed kodem usługi należy dopisać DZIECKO [numer ID dziecka].

Wyślij wiadomość i pokaż w recepcji SMS zwrotny.

ID dziecka znajdziesz w wiadomości powitalnej od Medicover Sport po aktywacji pakietu sportowego. Jeśli nie otrzymałeś wiadomości lub nie możesz jej odszukać, skontaktuj się Biurem Obsługi Klienta.

## SMS

---

Wyślij SMS na numer 661 000 556 w treści wpisując DZIECKO [numer ID dziecka] [kod usługi].

Kod usługi znajduję się przy stanowisku recepcji w obiekcie. Pokaż SMS w recepcji, by cieszyć się z wybranej usługi!



**TY**

DZIECKO [numer ID dziecka]  
[kod usługi]

Medicover Sport: Witaj!  
Zanotowano wejście do: [kod usługi]



## X JAK ANULOWAĆ WEJŚCIE DZIECKA?

W celu anulowania wejścia, w ciągu 10 minut wyślij SMS na numer 661 000 556 w treści wpisując DZIECKO [numer ID dziecka] [Anuluj]. Otrzymasz SMS zwrotny z informacją o anulowaniu wejścia. Po upływie 10 minut samodzielne anulowanie wejścia nie będzie już możliwe - skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta.



**ZOBACZ, JAK ŁATWO  
KORZYSTAĆ  
Z PAKIETU  
MEDICOVER SPORT**

# SPRAWDŹ SWÓJ PAKIET

Masz wątpliwości odnośnie zakresu posiadanego pakietu? Skorzystaj z funkcjonalności „Sprawdź swój pakiet” – [www.medicoversport.pl/sprawdz-swoj-pakiet](http://www.medicoversport.pl/sprawdz-swoj-pakiet)

Podając numer telefonu, na który zarejestrowany jest Twój pakiet:

- Sprawdzisz rodzaj posiadanego pakietu
- Zweryfikujesz limit korzystania i interwał między wejściami
- Dowiesz się jak zaktualizować dane
- Sprawdzisz możliwość i sposób zamówienia pakietów dodatkowych, np. dla osoby towarzyszącej, dziecka
- Dowiesz się jak i gdzie korzystać
- Poznasz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania

Krok 1/2

## Wpisz swój numer telefonu

Wyślemy Ci SMS z kodem potwierdzającym.

Twój numer telefonu \*


WYŚLIJ



# PANEL UŻYTKOWNIKA

Logując się do panelu Użytkownika możesz zarządzać swoimi pakietami sportowymi.

**Użytkownik pakietu**  
Zaloguj się do swojego konta i zarządzaj swoimi pakietami sportowymi.



Adres e-mail lub telefon

Hasło

**ZALOGUJ SIĘ**

[Nie pamiętam hasła](#)

## LOGOWANIE

- > Wejdź na stronę [www.medicoversport.pl/logowanie](http://www.medicoversport.pl/logowanie)
- > Podaj adres e-mail lub numer telefonu, na który zarejestrowany jest Twój pakiet sportowy, oraz hasło
- > Kliknij „Zaloguj się”

Jeśli nie pamiętasz hasła do konta skorzystaj z funkcji „Nie pamiętam hasła” i postępuj zgodnie z instrukcją.

## DOSTĘPNE FUNKCJE:



### Twoje dane

Znajdziesz tu wprowadzone podczas rejestracji dane osobowe oraz zaznaczone zgody, niezbędne do aktywacji pakietu.



### Zmiana hasła

Możesz dokonać zmiany hasła do swojego konta na inne. W celu dokonania zmiany numeru telefonu lub adresu e-mail prześluz ogłoszenie do swojego Działu HR.



### Rezygnacja

W celu złożenia rezygnacji skorzystaj z przycisku „Rezygnuj”.



### Zmiana pakietu

Dokonaj rezygnacji z obecnie posiadanego pakietu, a następnie złóż nowe zamówienie za pomocą przycisku „Dodaj pakiet”. Po dokonaniu zmiany pamiętaj o zatwierdzeniu złożonego zamówienia przyciskiem „Zatwierdź”. Zmiana wejdzie w życie wraz z rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego.



### Dodanie dodatkowego pakietu (np. dla dziecka)

Skorzystaj z przycisku „Dodaj pakiet” w sekcji „Kolejne pakiety” i potwierdź zamówienie.

# POMOCNE KOMENDY SMS

Wyślij wiadomość SMS na numer **661 000 556**.

**Aby sprawdzić czy pakiet jest aktywny:**

**TY**

pakiet

Twój pakiet goFIT/FIT&more  
jest aktywny. Zapraszamy  
do korzystania!



**Aby sprawdzić ile pozostało wejść:**

**TY**

ile

Pozostało 5 wejść do dnia rrrr-mm-dd.



**Aby anulować błędnie zarejestrowane wejście:**

**TY**

rezygnuje

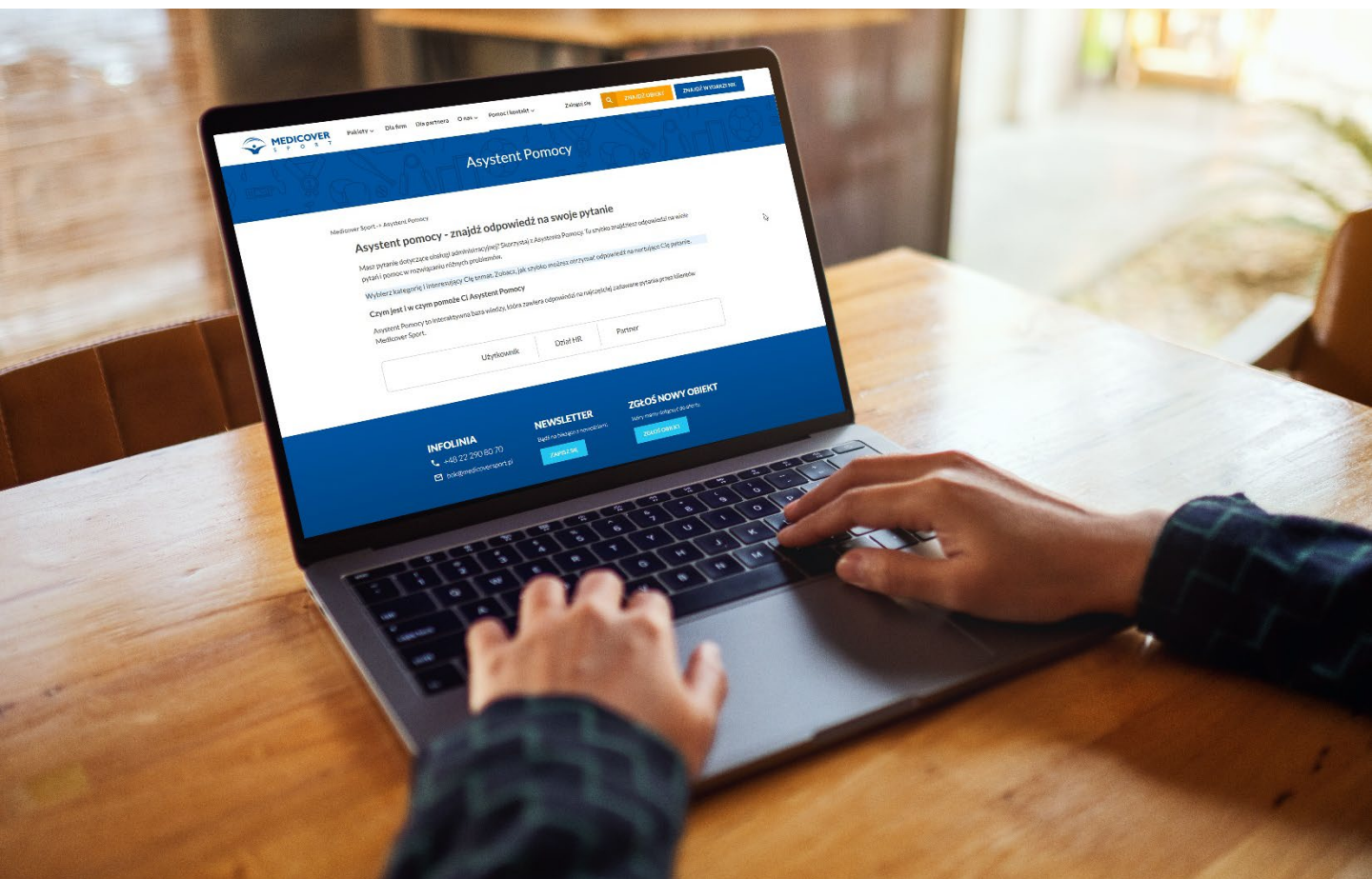
Anulowano wejście do: 12345



# MASZ DODATKOWE ? PYTANIA

Do Twojej dyspozycji oddajemy Asystenta pomocy. Znajdują się w nim odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

Asystent pomocy dostępny jest na stronie: [www.medicoversport.pl/asystent-pomocy](http://www.medicoversport.pl/asystent-pomocy).



## Biuro Obsługi Klienta

mail: [bok@medicoversport.pl](mailto:bok@medicoversport.pl)

tel. **500 900 990**

Pon.–Pt. 7:00 – 21:00 oraz Sob.–Niedz. 8:00 – 18:00



**MEDICOVER**  
S P O R T

[medicoversport.pl](http://medicoversport.pl)