



ŚLĄSKA IZBA APTEKARSKA z siedzibą w Katowicach
40-637 Katowice, ul. Kryniczna 15
tel. +48 32 6089760, +48 668220354, e-mail: katowice@oia.pl
www.katowice.oia.pl

Nasz znak: SIAKat-049-2024

Katowice, 12.01.2024 r.

**Reckitt/Mead Johnson Nutrition
Trading Poland Sp. z o. o.
Okunin 1
05-100 Nowy Dwór Mazowiecki**

Dotyczy: Wycofania o dobrowolnym wycofaniu z obrotu handlowego 2 serii produktów Nutramigen LGG Complete

Szanowni Państwo,

w nawiązaniu do Ostrzeżenia publicznego opublikowanego przez GIS w dniu 5 stycznia 2024 r. dotyczącego wycofania produktów:

„Nutramigen 1 LGG Complete”, nr serii: 702066 ZL3F8X, data produkcji 08.06.2023 oraz „Nutramigen 2 LGG Complete”, nr serii: 702074 ZL3F9S, data produkcji 09.06.2023

w związku z podjętą przez firmę dobrowolną decyzją o wycofaniu produktów, celem sprawnego i prawidłowego przeprowadzenia procedury wycofania, zwracamy się do Państwa o wskazanie:

1. sposobu i procedury zwrotu wycofanych produktów przez apteki posiadające produkty na stanie, a także zwróconych przez pacjentów, w szczególności o wskazanie sposobu w jaki apteki mają uzyskać zwrot środków za zakupione produkty oraz sposobu postępowania z produktami za które została wypłacona refundacja;
2. sposobu i procedury zwrotu produktów w niepełnych opakowaniach które zostaną przyjęte od pacjentów;
3. procedury i podstawy przyjmowania zwrotów od Pacjentów, w szczególności **wyjaśnienie i wskazanie podstawy prawnej** wystosowania przez firmę zaleceń dla konsumentów, zgodnie z którymi konsument ma dokonać zwrotu produktu do apteki i **otrzymać zwrot kosztów**;
4. terminów zwrotu kosztów za produkty wycofane dla wszystkich podmiotów łańcucha dystrybucji w tym wystawienia korekt dla aptek;
5. procedury postępowania dla pacjentów w celu pozyskania kolejnej recepty gdy recepta na dany okres stosowania została już wystawiona i zrealizowana.

Pragniemy nadmienić ze sposób w jaki Firma Reckitt przedstawiła swoje stanowisko niesie za sobą wiele wątpliwości oraz przerzuca dużą część odpowiedzialności oraz ciężar i koszt działań na inne podmioty. Działania takie powinny być poprzedzone konsultacjami i uwzględniać wszystkie aspekty procesu poczynsży od lekarza przez hurtownie i farmaceutów a na pacjencie kończąc. Co nie zostało uwzględnione w przedstawionym komunikacie.

Z poważaniem

mgr farm. Paweł Sapiński
Wiceprezes Rady SIA w Katowicach

Do wiadomości:

1. Główny Inspektorat Sanitarny
2. Główny Inspektorat Farmaceutyczny
3. Naczelna Izba Aptekarska