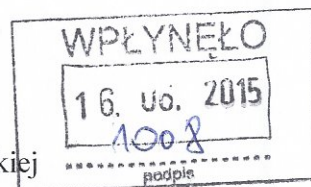


znak: WIN.0433.32.2015  
WIN.W.12.DG.2015

Katowice, dnia 11 czerwca 2015 r.

Szanowny Pan  
Piotr Brukiewicz  
Prezes  
Rady Śląskiej Izby Aptekarskiej  
w Katowicach

W odpowiedzi na pisma: SIA KAT-0322-2015 oraz SIA KAT-0337-2015 informuję, że w pierwszych dniach czerwca miała miejsce awaria systemu informatycznego Śląskiego OW NFZ, w efekcie czego nastąpiło wydłużenie czasu przetwarzania przesyłek zawierających informacje o zrealizowanych receptach. W dniu 9 czerwca, w godzinach dopołudniowych awaria została usunięta przez dostawcę oprogramowania.


Śląski Oddział Wojewódzki podjął działania mające na celu przekazanie aptekom środków finansowych w najbliższym możliwym terminie. W tym celu został wystosowany komunikat dla aptek na Portalu Świadczeniodawcy dotyczący możliwości wygenerowania szablonu pomimo braku odpowiedzi na przesłane pliki XML, którego treść stanowi załącznik do niniejszego pisma oraz podjęto decyzję dotyczącą wcześniejszej wypłaty refundacji aptekom, z zachowaniem terminów określonych w ustawie i zakładowym schemacie obiegu dokumentów księgowych obowiązującym w Śląskim OW NFZ.

Obecnie w systemie informatycznym nie ma funkcjonalności umożliwiającej powiadamianie poprzez pocztę elektroniczną lub SMS o kolejnych etapach przetwarzania przesyłek. Wprowadzenie takiej funkcjonalności wymaga przygotowania zlecenia dla dostawcy oprogramowania oraz bieżącej aktualizacji adresów e-mail i numerów telefonów kontaktowych przez apteki na Portalu Świadczeniodawcy.

Z poważaniem  
DYREKTOR  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach  
*Ewa Momoł*

- 1 -

Śląski OW NFZ informuje, że z powodu problemów technicznych w chwili obecnej nie generują się odpowiedzi na przesłane pliki xml zawierające dane dotyczące refundacji cen leków. Nie blokuje to jednak możliwości wygenerowania szablonu z propozycją zestawienia w zakładce „okresy rozliczeniowe”-> (okres 10) szczegóły, gdzie znajduje się również ogólna informacja o wyniku przetworzenia i ilości błędów. Brakujące odpowiedzi zostaną wygenerowane po usunięciu usterki przez dostawcę oprogramowania.



### Informacje o rozliczeniu nr 0

**Stan rozliczenia:**  
Informacje dodatkowe:

**Sprawozdawanie**  
**Przesyłanie danych możliwe do 2014-10-08 00:00:00**  
W okresie tym możliwe jest przesyłanie danych do Oddziału Wojewódzkiego Funduszu. Okres ten trwa 5 dni roboczych po zakończeniu okresu rozliczeniowego, chyba że apteka wcześniej zleci wygenerowanie szablonu z propozycją sprawozdania zbiorczego.  
Recept łącznie: 192 (niezweryfikowanych: 0, zweryfikowanych z błędem: 0, poprawnych: 192)

Potwierdzam przekazanie kompletu danych zgodnie z art.45 ust.3 punkt 1 ustawy refundacyjnej

**Zleć wygenerowanie szablonu z propozycją**