

Sz. P.
Ewa Momot
Dyrektor Śląskiego OW NFZ
ul. Kossutha 13
40-844 Katowice

dotyczy: funkcjonowania portalu informatycznego NFZ o/ Katowice

Szanowna Pani,

W związku z bardzo dużą liczbą otrzymanych od aptekarzy oraz właścicieli aptek pytań dotyczących nieprawidłowego funkcjonowania portalu NFZ, zwracamy się o pilną odpowiedź w tej sprawie. Według posiadanych informacji Śląski Oddział Wojewódzki NFZ do chwili obecnej nie umożliwił rozliczenia ostatniego okresu refundacyjnego. Sytuacja jest o tyle niepokojąca, że trwa już powyżej 5 dni roboczych. Okres ten wykracza prawdopodobnie poza termin wynikający z ustawy refundacyjnej. Lakoniczny komunikat w tej sprawie zamieszczony na stronie internetowej portalu, a także niemożliwość skontaktowania się telefonicznie z ŚOW NFZ, budzi nasze coraz większe zaniepokojenie. Pomimo licznej korespondencji w tej sprawie i wielokrotnych zapewnień ze strony ŚOW NFZ o dołożeniu wszelkich starań usprawnienia systemu, jego funkcjonowanie nadal zawodzi. Aby rozliczyć przesłane zestawienie refundacyjne, apteka po kilkanaście lub kilkadziesiąt razy dziennie loguje się do systemu, niejednokrotnie przez kilka dni, sprawdzając, czy zestawienie zostało przetworzone. Powoduje to bardzo duże niedogodności i dezorganizuje pracę apteki, nie mówiąc już o stresie oraz wydłużającym się okresie otrzymania refundacji.

Z informacji, jakie uzyskaliśmy z innych izb aptekarskich wynika, że opisywany problem nie ma charakteru ogólnopolskiego. Taki standard rozliczania refundacji jest absolutnie nie do przyjęcia i zaakceptowania.

Prosimy również o pilną odpowiedź lub komunikat, w jakim terminie zostanie przywrócona prawidłowa funkcjonalność portalu ŚOW NFZ oraz kiedy ostatnia refundacja zostanie rozliczona i przekazana aptekom?

Z poważaniem

Prezes Rady SIA w Katowicach



dr n. farm. Piotr Brukiewicz

Do wiadomości:

1. MZ
2. Prezes NFZ