

Sz. P.
Ewa Momot
Dyrektor Śląskiego OW NFZ
ul. Kossutha 13
40-844 Katowice

dotyczy: funkcjonowania portalu informatycznego NFZ o/ Katowice
https://ps.nfz-katowice.pl/CLO_WS/Login.aspx

Szanowna Pani,

Działając na podstawie art. 7 ust. 1 p. 1 i następne ustawy o izbach aptekarskich (Dz.U. 2014 poz. 1429 ze zm.), zwracamy się do Państwa o wyjaśnienie częstych i uciążliwych przerw w funkcjonowaniu portalu https://ps.nfz-katowice.pl/CLO_WS/Login.aspx

Coraz częściej można spotkać na portalu informację o jego zawieszeniu, błędzie serwera oraz inne przyczyny uniemożliwiające procedowanie zgodnie z art. 45 i nast. ustawy o refundacji leków... (Dz.U. 2011/12/696 ze zm.). NFZ ma obowiązek weryfikacji komunikatu apteki w terminie 5 dni od jego **terminowego przekazania**.

Art. 45 3. Przekazywanie komunikatów elektronicznych obejmuje następujące fazy:

- 1) przygotowanie komunikatu przez aptekę, sprawdzenie jego kompletności i poprawności oraz jego terminowe przekazanie;
- 2) weryfikację komunikatu przez Fundusz oraz przygotowanie i przekazanie komunikatu zwrotnego zawierającego wynik wstępnej analizy poprawności danych oraz projektu zestawienia zbiorczego;
 1. poprawianie lub usuwanie przez aptekę, w drodze korekty, błędów albo innych nieprawidłowości wykazanych w komunikacie zwrotnym i ponowne przekazanie komunikatu elektronicznego.

Art. 45 7. Oddział wojewódzki Funduszu przeprowadza czynności, o których mowa w ust. 3 pkt 2, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania danych, o których mowa w ust. 3 pkt 1.

8. Czynność, o której mowa w ust. 3 pkt 3, apteka wykonuje jednorazowo w terminie 5 dni roboczych od otrzymania danych, o których mowa w ust. 3 pkt 2, po czym oddział wojewódzki Funduszu ponownie przeprowadza czynności, o których mowa w ust. 3 pkt 2, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania poprawionych danych.

Niestety nie ma możliwości terminowego przekazania komunikatów.

Dowód: wydruk strony https://ps.nfz-katowice.pl/CLO_WS/Login.aspx

Wskazując na powyższe fakty i problemy funkcjonowania portalu, pociągające za sobą ciągłe śledzenie statusu przesłanego zestawienia refundacyjnego, zwracamy się z uprzejmą prośbą

o wprowadzenie systemu powiadamiania apteki za pomocą @ lub sms'a o zakończeniu kolejnego etapu-
fazy przetwarzania przesłanego zestawienia refundacyjnego.

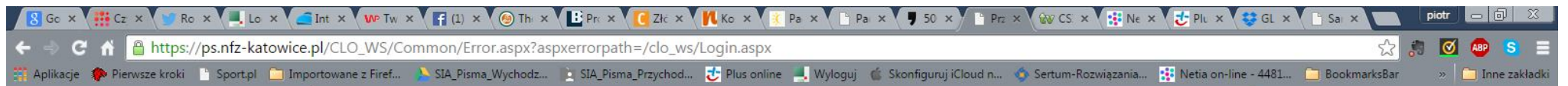
Jednocześnie proszę o informację, jak rozumieć „terminowe przekazanie” z art. 45 ust 3 p. 1 ustawy w
sytuacji niedziałania portalu?

Z poważaniem

Prezes Rady SIA w Katowicach



dr n. farm. Piotr Brukiewicz



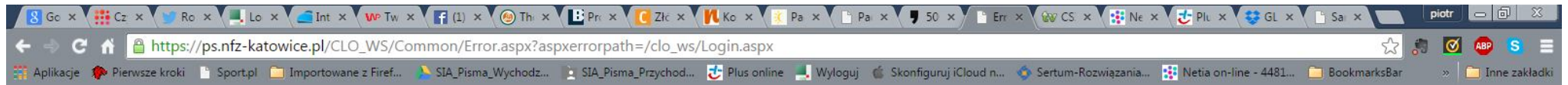
Śląski OW NFZ - informacja

Oglądasz ten komunikat ponieważ aplikacje Śląskiego Oddziału NFZ są niedostępne ze względu na pilne prace serwisowe.

Za utrudnienia przepraszamy.

Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia





Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia informuje,
że strona nie została znaleziona lub wystąpił błąd serwera.

Prosimy o ponownie operacji.

Page not found or server error occurred.

Please retry.

Więcej informacji i kontakt (more information and contact): [Strona WWW ŚOW NFZ](#) lub (or) [e-mail](#) .

