



ŚLĄSKA IZBA APTEKARSKA

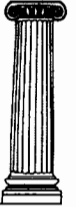
z siedzibą w Katowicach

40-637 Katowice ul. Kryniczna 15

tel.+48 (32) 6089760, fax 6089769 , www.katowice.oia.pl, katowice@oia.pl

Nasz znak: SIAKat-0754-2014

Katowice, 2014-11-05



Ewa Momot
Dyrektor Śląskiego OW NFZ
Fax 32 735 15 73,
Mail sekretariat@nfz-katowice.pl

Dotyczy: długi czas weryfikacji zestawienia refundacyjnego nr 20/2014

Stanowna Pani Dyrektora,

Uprzejmie informuję, że do Śląskiej Izby Aptekarskiej docierają od wczoraj coraz częstsze sygnały zdenerwowanych - aptekarzy o przedłużającym się nadmiernie czasie weryfikacji bieżącego zestawienia refundacyjnego na portalu świadczeniodawcy.

Nadmieniam także, że weryfikacja przesłanych zestawień informuje o fałszywych problemach, których przyczyna nie leży po stronie apteki. Na przykład: kod: 61309002 Typ problemu: ostrzeżenie. Opis: Iloczyn ilości opakowań i ceny detalicznej nie jest równy wartości wydanego leku lub kod: 61304011 Typ problemu: błąd. Opis: Kod EAN przypisany do niewłaściwej grupy leków (kod katalogu) – ten komunikat dotyczy materiałów medycznych.

Niestety w ostatnim czasie odnotowujemy ponownie coraz gorsze funkcjonowanie portalu ŚOW NFZ i dlatego zwracam się do Pani Dyrektora o podjęcie szybkich i stanowczych działań, które spowodują przywrócenie normalnego funkcjonowania portalu oraz pozwolą uniknąć podobnych trudności w przyszłości.

z poważaniem

Prezes Rady SIA w Katowicach

dr n. farm. Piotr Brukiewicz